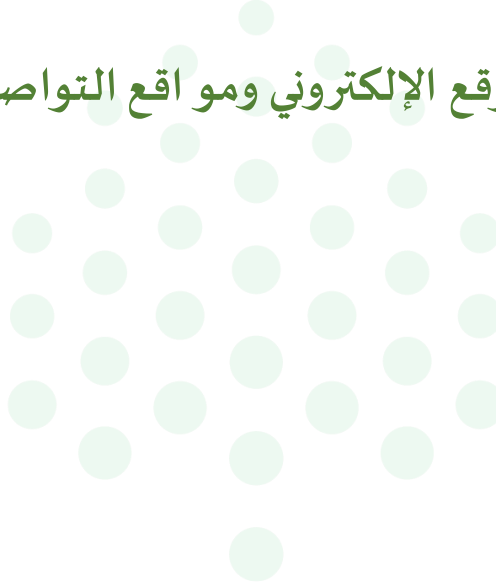




مديم
modeem

جمعية مديم الرقمية
Modeem Digital charity

سياسة التعامل مع الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي للجمعية



الصادر عن: إدارة التقنية - الجمعية





الهدف:

تحدد هذه السياسة قواعد وإجراءات استخدام الجمعية للموقع الإلكتروني الخاص بها وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي لضمان الاستخدام المهني، الأمن، والمتوافق مع القيم والمبادئ التي تمثل الجمعية.

المبادئ الأساسية للسياسة:

1. الغرض من استخدام الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي:
 - يجب استخدام الموقع الإلكتروني وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي للجمعية فقط لأغراض رسمية وذات صلة بأنشطة الجمعية، مثل نشر الأنشطة والمبادرات، التفاعل مع المتابعين، التوعية المجتمعية، والإعلانات الرسمية.
 - يُمنع استخدام هذه المنصات لأغراض شخصية أو خارج نطاق عمل الجمعية.
2. إدارة المحتوى والنشر:
 - يجب أن يكون المحتوى الذي يتم نشره على الموقع الإلكتروني أو منصات التواصل الاجتماعي مهنيًا، ويعكس قيم الجمعية وأهدافها.
 - يتعين أن يكون المحتوى دقيقًا، شاملاً، ويعكس صورة إيجابية واحترافية عن الجمعية.
 - يجب تجنب نشر أي محتوى قد يكون مسيئاً، تمييزياً، أو يخالف القيم الأخلاقية أو القانونية.
3. الامتثال للقوانين واللوائح:
 - يجب على جميع الموظفين والمشرفين الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة باستخدام الإنترنت وحماية البيانات،
 - يُمنع نشر أي محتوى يخرق حقوق الملكية الفكرية للآخرين، مثل الصور أو النصوص أو مقاطع الفيديو المحمية بحقوق الطبع والنشر.
4. الحفاظ على الخصوصية:
 - يجب احترام خصوصية الأفراد الذين يتفاعلون مع الموقع الإلكتروني أو حسابات مواقع التواصل الاجتماعي للجمعية.
 - لا يجوز نشر أي معلومات شخصية للمتابعين أو الأفراد دون إذن صريح منهم.
 - يجب التعامل بحذر مع أي معلومات حساسة أو شخصية يتم جمعها من خلال التفاعل على الإنترنت.



5. التفاعل مع الجمهور:

- يجب الرد على استفسارات المتابعين أو الزوار في الوقت المناسب وبطريقة احترافية. يتم ذلك عبر الرد على التعليقات أو الرسائل الخاصة، وكذلك حل أي شكاوى أو مشكلات قد يواجهها المتابعون.
- يُمنع تفاعل الموظفين أو المسؤولين عن الحسابات مع الرسائل المسيئة أو السلبية بشكل غير لائق.

6. إدارة الحسابات:

- يجب أن يتم إدارة جميع الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي والجوانب التقنية للموقع الإلكتروني من قبل الأشخاص المعتمدين داخل الجمعية فقط.
- يجب أن يكون لدى المسؤولين عن الحسابات تعليمات واضحة بشأن كيفية التعامل مع الحسابات وإدارة المحتوى.

7. الخصوصية وأمن المعلومات:

- يجب ضمان أن جميع المنصات الاجتماعية والموقع الإلكتروني مؤمنة من الهجمات الإلكترونية أو محاولات الاختراق. يتعين استخدام كلمات مرور قوية وأدوات حماية أخرى لضمان سلامة الحسابات.
- يجب عدم مشاركة أي معلومات أو بيانات حساسة عبر منصات التواصل الاجتماعي إلا إذا كانت محمية باستخدام وسائل التشفير المناسبة.

8. تسويق الحملات والمبادرات:

- يجب أن يتم الإعلان عن الحملات والمبادرات الخاصة بالجمعية بطريقة احترافية وبما يتوافق مع سياسة الجمعية الإعلامية.
- يجب أن تتضمن جميع المنشورات الدعائية أو الترويجية إشعارات واضحة للمتابعين بأن المحتوى يمثل الأنشطة الرسمية للجمعية.

9. إجراءات الطوارئ:

- في حال حدوث اختراق أو تسريب للمعلومات على الموقع الإلكتروني أو أي من حسابات التواصل الاجتماعي، يجب الإبلاغ الفوري لمسؤول تكنولوجيا المعلومات لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيح الوضع وحماية البيانات.



مديم
modeem

جمعية مديم الرقمية
Modeem Digital charity

- يجب وضع خطة طوارئ للتعامل مع الأزمات التي قد تحدث على المنصات الاجتماعية أو الموقع الإلكتروني، مثل التعامل مع التعليقات السلبية أو المحتوى المسيء.

10. إلغاء الحسابات أو تعليقها:

- يجوز للجمعية إلغاء أو تعليق أي حساب على منصات التواصل الاجتماعي في حال كان المستخدم ينتهك السياسات المنصوص عليها أو يسيء استخدام الحسابات.
- يجب أن تكون عمليات الحظر أو الإلغاء متوافقة مع القوانين المحلية وتلتزم بسياسات الجمعية.

المسؤوليات:

1. الموظفون:

- يجب على الموظفين الالتزام بسياسات الجمعية عند استخدام الموقع الإلكتروني وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي.
- يجب أن يتبع الموظفون تعليمات المسؤولين عند نشر المحتوى أو التفاعل مع الجمهور.
- 2. المسؤول عن التواصل الاجتماعي:
 - يتحمل المسؤول عن الحسابات الاجتماعية والموقع الإلكتروني الجوانب التقنية والإشراف على المحتوى المنشور لضمان توافقه مع السياسات.
 - يجب على المسؤول معالجة أي شكاوى أو تعليقات غير لائقة والإبلاغ عنها للجهات المعنية.

العواقب:

- الانتهاك المتكرر أو الخطير لسياسات الجمعية قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك الإيقاف المؤقت أو الدائم للمشاركة في إدارة الحسابات أو الوصول إلى الأنظمة الإلكترونية.

